

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ №3
НА ПРИОБРЕТЕНИЕ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ BELITA-SHOP.BY
СОВМЕСТНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ «БЕЛИТА» ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ (СП «БЕЛИТА» ООО)**

г. Минск

«01» февраля 2024г.

Настоящий Договор, размещенный в сети Интернет на Сайте по адресу: www.belita-shop.by СП «БЕЛИТА» ООО, именуемым в дальнейшем «**Продавец**», является публичной офертой, то есть является официальным предложением **Продавца** неопределенному кругу лиц (посетителям/пользователям/покупателям интернет-магазина www.belita-shop.by), именуемым в дальнейшем «**Покупатель**», заключить договор розничной купли-продажи товара (далее по тексту- Договор) на условиях, указанных на сайте интернет-магазина и определенных в настоящей оферте.

Продавец считает себя на условиях, указанных в настоящем предложении, заключившим Договор с Покупателем, который при соблюдении условий настоящего предложения и в порядке, им предусмотренном, отзовется на настоящее предложение (акцептует предложение). Договор считается заключенным между Продавцом и Покупателем в момент акцепта Покупателем публичной оферты Продавца. Акцептом настоящей оферты (договора) — признается оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей Публичной оферте нижеперечисленные термины имеют следующее значение:

Публичная оферта - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу физических лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи Товара дистанционным способом на условиях, содержащихся в настоящем Договоре;

Продавец - Совместное предприятие «БЕЛИТА» общество с ограниченной ответственностью, УНП 100341803, юридический/почтовый адрес – Республика Беларусь, 220089 г. Минск, ул. Декабристов, 29А. Сокращенное наименование — СП «БЕЛИТА» ООО;

Покупатель - физическое лицо, заключившее с Продавцом настоящий договор публичной оферты на условиях, содержащихся в нем, заказывающее, приобретающее товар исключительно для личных семейных, домашних и иных нужд (собственное потребление), не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Стороны - указание на Продавца и Покупателя при совместном упоминании в настоящей публичной оферте;

Интернет-магазин - информационный ресурс, размещенный Продавцом в сети Интернет по интернет-адресу: <http://www.belita-shop.by>, позволяющий Покупателю осуществить заказ на выбор и приобретение товаров без (вне) торгового объекта.

Интернет- магазин СП «БЕЛИТА» ООО www.belita-shop.by внесен в Торговый реестр Республики Беларусь, Регистрационный номер 441881, Свидетельство о регистрации интернет-магазина выдано Администрацией Московского района г. Минска 27.02.2019;

Товар - парфюмерно-косметическая продукция, представленная к продаже в интернет-магазине и возможная к формированию Заказа;

Заказ товара в интернет магазине - электронное сообщение Покупателя о своем ознакомлении с образцом товара из ассортимента товаров интернет-магазина и намерении приобрести товар, оплатить его и получить посредством доставки по указанному Покупателем адресу;

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора;
Доставка - передача товара Покупателю Продавцом одним из способов, перечисленных на странице интернет-магазина <https://belita-shop.by/oplata-i-dostavka/> и выбранных Покупателем при оформлении заказа.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Законодательные акты, в соответствии с которыми регулируется порядок продажи товаров через интернет-магазин:

2.1.1. Гражданский кодекс Республики Беларусь;

2.1.2. Закон Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-3 «О защите прав потребителей»;

2.1.3. Постановление Совета Министров Республики Беларусь 15 января 2009 г. № 31 «Об утверждении правил осуществления розничной торговли по образцам» (с изменениями от 01.03.2019г.);

2.1.4. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату (Постановление Совета Министров Республики Беларусь 14 июня 2002 г. № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», в действующей редакции).

2.2. Настоящая оферта, а также информация о Товаре, размещенная в интернет-магазине, является Публичной офертой в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь и содержит все существенные условия для заключения Договора розничной купли-продажи;

2.3. Договор розничной купли продажи является договором присоединения и заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Продавцом условиям Договора , изложенным в оферте и на сайте, в целом без оговорок, дополнений, каких-либо условий, изъятий (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий Договора является размещение Заказа на сайте интернет-магазина www.belita-shop.by (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Посетитель/Пользователь/Покупатель своими действиям, направленными на оформление Заказа и приобретение Товара, выражает свое согласие с условиями настоящей Публичной оферты. В случае несогласия Посетителя/Пользователя с условиями настоящей Публичной оферты, Заказ и приобретение Товара на сайте www.belita-shop.by не могут быть произведены.

2.5. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека, чек-заказа либо иного документа, подтверждающего оплату.

2.6. Условия настоящей Публичной оферты могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке, в том числе способы и сроки оплаты и доставки товара, а также цены на товары, путем размещения новых условий на сайте Продавца. Новые условия Публичной оферты вступают в силу с момента их размещения в интернет-магазине Продавца, если иное не установлено вводимыми правилами. Изменения не касаются принятых Продавцом к исполнению Заказов. Условия настоящей публичной оферты не могут быть изменены Покупателем в одностороннем порядке.

2.7. Если Сторонами дополнительно не согласованы иные условия, чем те, которые изложены в настоящей публичной оферте, то к отношениям указанных лиц применяются условия настоящей публичной оферты, а также нормы законодательства Республики Беларусь в части неурегулированных положениями настоящей Публичной оферты.

2.8. При регистрации на сайте Продавца и/или оформлении заказа Покупатель сообщает Продавцу свой e-mail, номер телефона, адрес доставки и ФИО, тем самым дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми Продавцом для целей выполнения обязательств перед Покупателями по передаче заказов Покупателя для доставки, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Продавца в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты.

2.9. Покупатель обязуется до момента отправки заказа Продавцу и заключения договора ознакомиться с условиями оферты, информацией о товаре в интернет-магазине и ценами на него. Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой.

2.10. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение данного Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

3. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Предметом настоящей Публичной оферты является предоставление Продавцом Посетителю/Пользователю/Покупателю возможности приобретать парфюмерно-косметическую продукцию для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

На основании поступившего Заказа от Покупателя, Продавец продает, а Покупатель принимает и оплачивает заказанный Товар на условиях настоящего Договора. Заказ товара осуществляется по электронной форме, размещенной на сайте www.belita-shop.by.

Товары, представленные в каталоге интернет-магазина на сайте www.belita-shop.by через фото-образцы. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией, ценой и описанием товара. Фото-образец может отличаться от реального внешнего вида товара.

4. РЕГИСТРАЦИЯ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ

4.1. Регистрация в интернет-магазине Продавца осуществляется с помощью заполнения своих данных на главной странице сайта belita-shop.by во вкладке Войти/Регистрация путем ввода данных Покупателя в представленную на сайте форму регистрации.

4.2. Регистрация в интернет-магазине Продавца не является обязательной для оформления Заказа.

4.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

4.4. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные им при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное письмо по адресу: zakaz@belita-shop.by.

4.5. Общение Покупателя со специалистами по работе с клиентами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование брани, оскорбительных выражений, нецензурных слов, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

5.1. Покупатель самостоятельно оформляет Заказ на Товар путем заполнения электронной формы Заказа, размещенной в Интернет-магазине, и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети интернет либо оформляет Заказ по номерам телефона, указанным в разделе «Контакты».

5.2. После оформления Заказа Продавец в течение дня обрабатывает Заказ: — согласовывает с Покупателем по указанному контактному телефону или электронной почте информацию из Заказа с целью ее уточнения (конкретная дата и время доставки Товара);

— проверяет правильность оформления Покупателем Заказа;

— направляет Покупателю на электронную почту информационное письмо о подтверждении Заказа, по указанному при регистрации (оформлении Заказа) электронному адресу.

Конкретная дата и время доставки зависят от способа доставки Товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.

5.3. В случае отсутствия на складе Продавца необходимого Товара или необходимого его количества, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, указанному в Заказе. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать Заказ.

5.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефонам интернет-магазина либо послать запрос на адрес электронной почты Продавца, указанным на Сайте.

5.5. Продавец вправе отказать Покупателю в подтверждении или выполнении Заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов.

5.6. Оформлением Заказа Покупатель подтверждает, что до оформления Заказа ему предоставлена, а он самостоятельно полностью ознакомился на страницах Интернет-магазина, с необходимой и достоверной информацией о приобретаемом Товаре, в том числе информацией, содержащей:

— наименование Продавца, место его нахождения, режим работы;

— наименование Товара;

— сведения об основных потребительских свойствах Товара;

— цены и условия оплаты Товара;

— комплектность товара (если применимо);

- сведения о материалах, из которых изготовлен Товар;
- сведения о цвете (если применимо);
- сведения о сроках доставки Товара, цене и условиях оплаты доставки.

5.7. При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу и иную информацию, необходимую для оформления и доставки заказа;

5.8. Покупатель вправе внести изменения в заказ до начала его исполнения Продавцом, т.е. до момента подтверждения принятия заказа к исполнению Продавцом.

5.9. Реализация товара в интернет-магазине производится по цене, указанной на сайте интернет-магазина и на условиях, установленных в настоящей оферте и на сайте интернет-магазина.

5.10. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указываются на Сайте, и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.11. Право собственности на доставленный товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара, а в случае отправки Заказа посредством почтового отправления и за пределы Республики Беларусь через транспортную компанию, с момента передачи Заказа в Отделение РУП «Белпочта» и транспортной компании.

6. ОПЛАТА ТОВАРА

6.1. В интернет-магазине цена на Товар указывается в белорусских рублях рядом с определенным наименованием Товара.

6.2. Цена на Товар в интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который оформлен Заказ, изменению не подлежит.

6.3. Оплата товара Покупателем производится в белорусских рублях как для жителей Республики Беларусь так и для иностранных граждан при заказе из ближнего и дальнего зарубежья, в форме и способами, указанными Продавцом в Разделе «Оплата и доставка» на сайте интернет-магазина.

6.4. Покупатель может произвести оплату Товара, заказанного у Продавца, одним из следующих способов:

6.4.1. Наличный расчет: Данный вид оплаты доступен только по г. Минску.

Оплата производится в белорусских рублях наличными денежными средствами Курьеру при получении Заказа. После оплаты товара Покупателю выдается кассовый чек, подтверждающий оплату и чек-заказ с печатью Продавца.

6.4.2. Оплата банковской картой:

Платеж осуществляется с использованием платежного терминала, предоставленного Курьером, в месте передачи товара Покупателю. После оплаты товара Курьер предоставляет Покупателю кассовый и терминальный чеки, а также чек-заказ с печатью Продавца;

6.4.3. Онлайн-оплата:

Для совершения финансовой операции подходят карточки платежных систем Visa, MasterCard, МИР, UnionPay и БЕЛКАРТ, а также системы мобильных платежей Apple/Samsung/Google Pay. Карта Покупателя может быть использована для платежей в сети интернет только с разрешения банка.

6.4.3.1. Порядок онлайн-оплаты:

- Выбрать необходимые Товары и добавить их в «Корзину»;
- нажать кнопку «Оформить Заказ»;
- выбрать, как способ оплаты «онлайн-оплата»;
- после нажатия на кнопку «Оплатить» система направляет Покупателя на сайт провайдера электронных платежей belassist.by, обеспечивающего безопасность платежей. Авторизационный сервер устанавливает с Покупателем соединение по защищенному протоколу TLS и принимает от Покупателя параметры его банковской карты (номер карты, дата окончания действия карты, имя держателя карты в той транскрипции, как оно указано на банковской карте, а также номер CVC2 либо CVV2, указанные на обратной стороне карты). Операция оплаты банковской картой онлайн полностью конфиденциальна и безопасна.

Причины отказа в авторизации могут быть следующими:

- на карте недостаточно средств для оплаты Заказа;
- банк, выпустивший карточку Покупателя, установил запрет на оплату в интернете;

- истекло время ожидания ввода данных банковской карты;
- введенные данные не были подтверждены Покупателем на платежной странице, ошибка формата данных.

6.4.4. Оплата через систему «Расчет» (АИС ЕРИП):

6.4.4.1. Порядок оплаты через АИС ЕРИП:

- Выбрать необходимые Товары и добавить их в «Корзину»;
- нажать кнопку «Оформить Заказ»;
- выбрать как способ оплаты «АИС ЕРИП»;
- нажать на кнопку «Оплатить», ввести данные Покупателя - Фамилия, Имя и «Подтвердить» для появления Заказа в системе АИС ЕРИП, на экран будет выведена информация о статусе Заказа;

• с момента формирования Заказа у Покупателя есть 2 дня на завершение оплаты.

6.4.4.2. Если оплата совершается в кассах банков, подключенных к системе «Расчет»:

- сообщить оператору об оплате услуг BELITA через систему «Расчет»;
- сообщить оператору Номер Заказа в системе АИС ЕРИП;
- совершить оплату (посредством банковской карты или наличных денежных средств);
- получить чек, подтверждающий совершенную оплату.

6.4.4.3. Если оплата совершается посредством автоматизированных устройств, подключенных к системе «Расчет»:

• в экранном меню выбрать раздел, связанный с оплатой через систему «Расчет» ЕРИП => выбрать Подпункт «Интернет-магазины/сервисы» => Раздел «А-Z Латинские домены» => Подраздел с буквой «В» => «Belita-shop.by»;

- Для оплаты «Товара/услуги» введите Номер Заказа в системе АИС ЕРИП;
- Проверить корректность информации;
- Совершить оплату (посредством банковской карты или электронных денег);
- Получить чек, подтверждающий совершенную оплату.

6.4.5. Оплата по безналичному расчету для юридических лиц.

После того, как Покупателем Заказ оформлен, специалисты по работе с клиентами выставляют счет для оплаты, который действителен в течении 3-х рабочих банковских дней. После совершения оплаты юридическому лицу необходимо предоставить платежное поручение на электронную почту zakaz@belita-shop.by для подтверждения оплаты.

Оплата Заказа осуществляется только банковским платежным поручением на расчетный счет продавца согласно счета. Счет одновременно является договором и протоколом согласования цены товара.

6.5. Доступность указанных в п. 6.4. способов оплаты для конкретного Покупателя может определяться Продавцом в одностороннем порядке. Покупатель уведомляется о доступных ему способах оплаты Товара по электронной почте и/или по телефону специалистом, обслуживающим Заказ. Покупатель имеет право выбрать любой доступный ему способ оплаты Товара. Продавец вправе по своему усмотрению и с учетом технической возможности изменять список способов оплаты Товара, доступных конкретному Покупателю. Продавец имеет право ограничить доступность отдельных способов оплаты Товаров в зависимости от стоимости заказа.

6.6. За непринятый заказ предоплата возвращается Покупателю на основании его заявления, направленного на электронную почту Продавца или на юридический адрес почтой. В случае непринятия заказа по вине Покупателя, все затраты, связанные с возвратом предоплаты, несет Покупатель.

6.7. Возврат денежных средств производится только Покупателю. Перечисление денежных средств осуществляется Продавцом в течение семи календарных дней с момента получения письма от Покупателя, при условии указания в нем всех необходимых данных. Срок зачисления денежных средств на расчетный счет Клиента зависит от правил банка-получателя. При возврате денежных средств расчеты с Покупателем производятся в том же порядке, в котором производилась его оплата, если иное не будет установлено соглашением сторон.

7. ПОРЯДОК ДОСТАВКИ ТОВАРА В ПРЕДЕЛАХ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Доставка Товара, заказанного Покупателем в интернет-магазине, осуществляется следующими способами:

7.1. Доставка товара Курьером по г. Минску:

7.1.1. Стоимость доставки Курьером по г. Минску:

- бесплатно - при покупке товара стоимостью от 60 BYN и более;
- если сумма заказа меньше 60 BYN, стоимость доставки составляет 12,00 BYN.

7.1.2. *Стоимость доставки Курьером для владельцев дисконтных карт «Профессиональная косметика»:*

- если сумма заказа меньше 90 BYN - стоимость доставки составит 12,00 BYN, до использования дисконтной карты при оформлении заказа;
- бесплатно - при покупке товара стоимостью от 90 BYN и более рублей до использования дисконтной карты.

7.1.3. Доставка товара осуществляется от 1 до 3 дней в зависимости от загрузки Курьера. Конкретное время доставки уточняет специалист по работе с клиентами после оформления Заказа. Если Заказ оформлен после 19:00, специалист по работе с клиентами уточнит время Доставки на следующий день, следующий после дня оформления Заказа.

7.1.4. При осуществлении доставки в учреждения здравоохранения (клинические больницы, городские поликлиники, медицинские центры и др.) выдача товара осуществляется за пределами здания.

7.1.5. Покупатель обязан принять Курьера по адресу, указанному в Заявке в согласованное Сторонами время. Если после прибытия Курьера по адресу, указанному в заказе, Покупатель не находится на месте и не отвечает на телефонные звонки в течение 10 минут, производится повторная доставка в новые сроки, согласованные с Продавцом. Повторная доставка производится при условии возмещения Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой товара. В противном случае заказ аннулируется.

7.1.6. Продавец или Курьер вправе отказаться производить доставку, передачу товара в общественных местах (общественном транспорте, зданиях вокзала, ж/д и др.).

7.1.7. Покупатель в момент получения Товара, доставленного Курьером, получает следующие сопроводительные документы:

- Чек-заказ Покупателя (находится внутри коробки с Заказом);
- Кассовый чек, подтверждающий факт совершения покупки, при условии, что оплата производилась в момент получения Заказа;
- Терминальный чек о совершении банковской транзакции по карте, в случае оплаты Товара банковской картой.

7.1.8. После проверки товара Покупатель расписывается на экземпляре чек-заказа Продавца, подтверждая, что претензий к наименованию, количеству и комплектности товара не имеет, а также видимых недостатков в товаре не обнаружено.

7.1.9. Не принимаются отправления Курьером в адрес воинских частей и учреждений уголовно-исполнительной системы, лечебно-оздоровительных учреждений, садоводческих товариществ (Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 07.09. 2004г. № 1111 «Об утверждении правил оказания услуг почтовой связи общего пользования» (в редакции от 04.12.2021г.).

7.2. Доставка товара почтой:

7.2.1. Доставка товара почтой производится только в пределах Республики Беларусь в срок от 1 до 10 дней. Продавец не отвечает за задержку доставки товара почтой.

7.2.2. Доставка товара по Республике Беларусь заказанного Покупателем товара осуществляется посредством РУП «Белпочта».

7.2.3. Стоимость услуги доставки товара по Республике Беларусь согласно тарифам «E-commerce» для интернет-магазинов и торговых компаний.

Стоимость услуги будет рассчитана при оформлении Заказа и зависит от веса и вида Доставки.

7.2.4. Покупатель в момент получения Товара получает следующие сопроводительные документы:

- Чек-заказ Покупателя (находится внутри почтового отправления с Заказом);
- E-commerce ярлык (наклеен на почтовом отправлении).

7.2.5. Заказ доставляется по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

Рекомендуем! проверять введенные данные перед подтверждением Заказа. Корректная информация поможет максимально быстро доставить посылку и избежать непредвиденных ситуаций.

7.2.6. Срок хранения посылки (Заказа) в почтовом отделении — 10 дней с момента поступления в почтовое отделение. В течение указанного срока Покупателю необходимо получить (забрать) свой Заказ. Покупатель обязан проверить целостность упаковки в присутствии работника почтовой службы.

7.2.7. В случае, если доставка товара произведена в установленные Сторонами сроки, но товар не был получен Покупателем по его вине, повторная доставка товара производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, при условии возмещения Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой товара. В противном случае заказ аннулируется.

7.2.8. В случае возврата почтового отправления, отправленного через РУП «Белпочта», по причинам, возникшим в результате действия/бездействия Покупателя по истечении 10 дней ожидания, Покупатель считается отказавшимся от исполнения услуг по доставке заказа.

7.3. Самовывоз:

Поскольку интернет-магазин расположен совместно с офисом компании СП "Белита" ООО, мы не осуществляем выдачу товара в пункте самовывоза.

7.4. С полными условиями Доставки можно ознакомиться по ссылке <https://belita-shop.by/oplata-i-dostavka/>.

7.5. При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки Доставки Товара, указанные интернет-магазине и согласованные с Покупателем после оформления Заказа, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки Доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

8. ПОРЯДОК ДОСТАВКИ ТОВАРА ЗА ПРЕДЕЛЫ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

8.1. При оформлении Заказа в интернет-магазине и самоорганизации доставки Товара за пределы Республики Беларусь через транспортную компанию, Продавец доставит заказанный и оплаченный Товар Покупателю, при этом необходимо отправить на zakaz@belita-shop.by номер созданной Покупателем накладной в транспортной компании, ФИО Покупателя и номер Заказа.

Данная опция по доставке до отделения транспортной компании по городу Минску возможна только при Заказе продукции от 60 рублей и более.

8.2. В случае если Покупатель присылает Продавцу номер созданной накладной для передачи Заказа по адресу доставки транспортной компании, Покупатель обязан обеспечить выполнение всех условий, предъявляемых транспортной компанией, в договорных отношениях с которой состоит Покупатель.

8.3. Покупатель осознает и подтверждает, что Продавец не дает инструкций и не отвечает за действия транспортной компании. Покупатель самостоятельно несет расходы по уплате транспортной компании вознаграждения, а также любых иных платежей, взимаемых транспортной компанией, в том числе, но не ограничиваясь, связанных с упаковкой, погрузкой, креплением, обрешеткой, страхованием Товара и совершением иных мероприятий, обеспечивающих сохранность перевозки Товара от транспортной компании до места нахождения Покупателя. В случае если Покупатель оплачивает дополнительные услуги транспортной компании, связанные с обеспечением безопасной перевозки Товара, Покупатель должен проинформировать об этом Продавца. Покупатель самостоятельно несет все связанные с этим риски в случае невыполнения Покупателем требований транспортной компании, в том числе, но не ограничиваясь, по оплате дополнительных услуг, связанных с упаковкой, погрузкой, креплением, обрешеткой, страхованием Товара, а также совершением иных мероприятий, обеспечивающих сохранность перевозки Товара от транспортной компании до места нахождения Покупателя.

8.4. Обязанность Продавца передать Покупателю Товар считается исполненной в полном объеме с момента передачи Товара указанной Покупателем транспортной компанией и подписания транспортной компанией документов, подтверждающих принятие Товара от Продавца. С момента

передачи Товара транспортной компании и подписания соответствующих документов Продавец не несет ответственность за сохранность Товара, его возможное повреждение, полную и/или частичную утрату, ухудшение качества, порчу и/или случайную гибель в процессе Доставки от транспортной компании до Покупателя, а также за любые возникшие у Покупателя в этой связи убытки. Покупатель предъявляет такие требования, связанные с повреждением, полной и/или частичной утратой, ухудшением качества, порчей и/или случайной гибелью в процессе доставки от транспортной компании до Покупателя, напрямую транспортной компании, в договорных отношениях с которой состоит Покупатель.

8.5. Продавец считается надлежащим образом исполнившим обязанность по передаче Товара Покупателю по количеству и качеству с момента подписания транспортной компанией соответствующих документов о передаче Товара от Продавца транспортной компании.

8.6. Покупатель в момент получения Товара получает следующие сопроводительные документы:

- Чек-заказ Покупателя (находится внутри отправления с Заказом);
- Накладная (наклеена на коробку с Заказом).

8.7. Покупатель проинформирован, что транспортные компании не принимают к перевозке баллоны под давлением (дезодоранты, пена для бритья и т. п.), либо относят данные виды Товара к Опасному грузу.

9. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ТОВАРА

9.1. Продавец гарантирует, что продаваемый через интернет-магазин Товар соответствует по качеству и безопасности требованиям технических нормативных правовых актов, действующим в Республике Беларусь, а также установленным требованиям технических регламентов Евразийского экономического союза.

9.2. Продавец принимает обязательства передавать Покупателю Товар, который полностью соответствует его Заказу, качество которого соответствует информации, представленной Покупателю при заключении договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товара (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товару или его упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

9.3. Покупатель проверяет соответствие доставленного Товара размещенному Заказу.

9.4. Вопросы, связанные с возвратом (обменом) некачественного товара, решаются по соглашению сторон с учетом положений законодательства Республики Беларусь.

9.5. Покупатель, которому передан Товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены Продавцом, вправе в пределах гарантийного срока, установленного на сайте Продавца, в упаковке соответствующего Товара, потребовать замены такого Товара товаром надлежащего качества (ст. 20 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей»). Товар подлежит замене, только после проверки качества продукции отделом качества Продавца.

9.6. В случае возврата некачественного Товара Покупателем Продавец возвращает уплаченный за Товар денежные средства в сумме, указанной в чеке об оплате Товара. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 7 дней со дня предъявления соответствующего требования и получения возвращаемого Товара Продавцом (ст. 24 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей»).

9.7. Для оформления возврата Покупателю необходимо заполнить заявление о возврате товара, в котором необходимо указать: ФИО, размер денежной суммы, номер Заказа, реквизиты банковской карты, срок действия, держатель банка, IBAN.

9.8. Возврат денежных средств, уплаченных Покупателем за возвращаемый Товар, осуществляется тем же способом, которым был совершен платеж за товар.

9.9. Товар ненадлежащего качества, недостатки которого возникли по вине Покупателя, возврату не подлежит.

9.10. В случае ошибочно доставленного Товара, не соответствующего Заказу, Покупатель вправе отказаться от данного Товара или обменять его на оплаченный Товар согласно Заказу, при условии наличия документов, подтверждающих факт приобретения Товара. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Настоящая оферта не является безотзывной, Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего договора.

10.2. Покупатель обязуется не использовать Товар, заказанный на интернет-сайте Продавца, в предпринимательских целях.

10.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие допущенных им ошибок, указания недостоверной информации при заполнении формы Заказа или при регистрации; в результате неправомерных действий третьих лиц, а также за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, заказанных в интернет-сайте Продавца.

10.4. Продавец не несет ответственности за невозможность обслуживания Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т.п.

10.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

10.6. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или на сайт интернет-магазина.

10.7. Все возникающие споры и разногласия Стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении обоюдого соглашения, спор между сторонами будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10.8. Стороны обязаны принять все меры для разрешения разногласий в досудебном порядке. Покупатель до предъявления иска в суд обязан при наличии у него претензии направить ее на юридический адрес Продавца либо на адрес электронной почты Продавца с обоснованием причин и подтверждающих документов. Продавец обязан рассмотреть полученную претензию и направить на электронный или фактический адрес (указанный при регистрации и оформлении Заказа) мотивированный ответ в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения претензии.

10.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства). Под непреодолимой силой Стороны понимают чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), действия меры государственных органов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Действия с персональными данными Покупателя осуществляются в соответствии с Законами Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» от 10.11.2008 г. № 455-3 (в редакции от 24.05.2021г.) и «О защите персональных данных» от 07.05.2021 № 99-3.

11.2. При регистрации и/или оформлении Заказа в интернет-магазине Покупатель представляет следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество (на русском языке); фактический адрес доставки; адрес электронной почты; контактные телефоны и иную информацию, указанную в регистрационной форме.

11.3. Принимая настоящую Публичную оферту, в целях осуществления Доставки заказанного Товара и исполнения условий настоящего Договора, Покупатель выражает согласие и разрешает СП «БЕЛИТА» ООО, юридический адрес – Республика Беларусь, 220089, г. Минск, ул. Декабристов, 29А (далее в пунктах настоящей Публичной оферты относительно персональных данных – Оператор персональных данных) обрабатывать свои персональные данные, указанные при регистрации и/или оформлении заказа, в том числе фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, телефон, адрес электронной почты, включая сбор, обработку, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Республики Беларусь и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Оператора персональных данных для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке

путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет.

11.4. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору персональных данных и контрагентам Оператора персональных данных обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора персональных данных. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Оператором персональных данных алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, уточнение данных с Покупателем путем телефонной, почтовой связи с Покупателем или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям.

11.5. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Оператором персональных данных, могут быть переданы третьим лицам, которым Оператор персональных данных может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований Законов Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» и «О защите персональных данных» и обеспечение такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Оператор персональных данных предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила.

11.6. Заключая настоящий Договор с условием о Доставке Товара, Покупатель становится выгодоприобретателем услуг по Доставке товара. Покупатель дает согласие на передачу его персональных данных почтовому отделению (транспортной компании) в целях Доставки Товара Покупателю, а также соглашается с тем, что на основании Законов Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» и «О защите персональных данных» оформления отдельного согласия на обработку персональных данных для указанных целей Доставки не требуется.

11.7. Персональные данные Покупателя подлежат передаче третьим лицам также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь. Оператор персональных данных принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Покупателя.

11.8. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес Оператора персональных данных на почтовый адрес.

11.9. Оставляя персональные данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС — сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д.

11.10. Покупатель имеет право:

- на запрос у Оператора персональных данных полной информации о своих персональных данных, их обработке и использовании;
- на уточнение (изменение) его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными:

 - на исключение его персональных данных;
 - на отзыв данного им согласия на действия с персональными данными.

11.11. Покупатель имеет право потребовать предоставления информации о его персональных данных, исключению или исправлению/дополнению неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора персональных данных на почтовый адрес.

11.12. Продавец обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Покупателей; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Покупателей третьими лицами; исключить доступ к персональным данным Покупателей, лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению Заказов, за исключением лиц, имеющих права доступа к данной информации в соответствии с законодательством.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. В случае возникновения у Покупателя вопросов, связанных с Заказом и Доставкой Товара, он может обратиться к Продавцу по телефонам интернет-магазина, отправить сообщение на адрес электронной почты Продавца – shop@belita.by, либо направить письмо по адресу Продавца: 220089, Республика Беларусь, г. Минск, ул.Декабристов, 29А.

12.2. Стороны признают юридическую силу настоящего договора и текстов документов, сообщений, полученных по каналам связи (электронной почты и/или в глобальной компьютерной сети интернет, в том числе на сайте интернет-магазина www.belita-shop.by) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора или законодательства Республики Беларусь. Вся переписка, извещения и уведомления, полученные посредством электронного сообщения, указанные в настоящем Договоре как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

12.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

12.4. Пользуясь услугами Сайта, Покупатель подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Договора и безусловно принимает их.

12.5. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

13. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Полное наименование- **Совместное предприятие «БЕЛИТА» общество с ограниченной ответственностью**

Сокращенное наименование – **СП «БЕЛИТА» ООО**, УНП 100341803, ОКПО 05408253

Юридический/почтовый адрес: Республика Беларусь, 220089, г. Минск, ул.Декабристов, 29А

Тел.+375 (17) 300 7 100, 243 43 49, E-mail: info@belita.by

Тел. магазина: + 375 29 612 27 27, +375 33 612 27 27

Р/с. BY 15 ALFA 3012 2076 37 00 1027 0000 в ЗАО «АЛЬФА-БАНК», БИК/ BIC: ALFABY2X

Адрес банка: г. Минск, ул. Сурганова,43

Свидетельство о государственной регистрации выдано Министерством Внешних экономических связей Республики Беларусь 16.01.2001 года. Номер в ЕГР №100341803

Свидетельство о регистрации интернет-магазина выдано Администрацией Московского района г. Минска 27.02.2019. Регистрационный номер 441881.

Генеральный директор Чечнев Алексей Александрович

Начальник отдела интернет-продаж Григоращук Наталья Сергеевна

E-mail: n.grigoraschuk@belita.by

Приложение №1

к договору публичной оферты
на приобретение товаров в интернет-
магазине belita-shop.by
(СП «БЕЛИТА» ООО)

ВЫДЕРЖКИ ИЗ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ АКТОВ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИХ ВОЗВРАТ / ЗАМЕНУ ТОВАРА:

1. Закон Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей» (в ред. 05.01.2022):

Глава 3. Защита прав потребителя при реализации ему товара:

Статья 20. Права потребителя в случае реализации ему товара ненадлежащего качества:

1. В случае реализации товара ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества;
- соразмерного уменьшения покупной цены товара;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара;
- возмещения расходов по устранению недостатков товара.

2. В случае обнаружения недостатков товара, свойства которого не позволяют устранить эти недостатки (товары бытовой химии, косметика и др.), потребитель вправе по своему выбору потребовать замены такого товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены.

3. Вместо предъявления указанных в пунктах 1 и 2 статьи 20 Закона требований потребитель вправе расторгнуть договор розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы в соответствии с пунктом 4 статьи 27 Закона.

Статья 28. Право потребителя на обмен и возврат товара надлежащего качества:

1. Потребитель вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему товара в месте приобретения или иных местах, объявленных продавцом, вернуть товар надлежащего качества или обменять его на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом.

2. Требование потребителя об обмене либо возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного продавца. В случае обмена либо возврата товара потребитель обязан вернуть товар в потребительской упаковке, если товар был продан в такой упаковке.

3. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утверждается Правительством Республики Беларусь.

Расчеты с потребителем при возврате уплаченной за товар денежной суммы осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата товара. Затраты на почтовую пересылку или иной вид доставки при возврате товара надлежащего качества не компенсируются.

2. Постановление Совета Министров Республики Беларусь 14.06.2002 N 778 (в редакции постановления Совета Министров Республики Беларусь 02.02.2022 N 62), Приложение №4 «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату»

Перечислены товары, представленные на сайте интернет-магазина www.belita-shop.by:

- Парфюмерно-косметические товары.*

- Маникюрные и педикюрные инструменты и наборы.*

- Товары бытовой химии.*

- Предметы личной гигиены (зубные щётки, расчёски, бигуди для волос, губки, парики, шиньоны, лезвия для бритвы и другие аналогичные товары).*

* За исключением товаров, упакованных в герметичную (вакуумную) потребительскую упаковку, а также в потребительскую упаковку, обеспечивающую возможность установить, что товар не был в употреблении.

3. E-commerce ярлык РУП «Белпочта»



Наименование и адрес отправителя:
СП «БЕЛИТА» ООО, г. Минск,
ул. Декабристов, 29а

№ телефона +375 (29) 612 27 27
 e-mail SHOP@BELITA.BY
для отправки e-mail с вручением отправления

Масса _____
 Плата _____

<input type="checkbox"/> Эконом	Вручение в ОПС/пункте приема и выдачи
<input checked="" type="checkbox"/> Стандарт	
<input type="checkbox"/> Элит	Вручение на дому/в офисе с согласованием интервала доставки
<input type="checkbox"/> Экспресс	Вручение на дому/в офисе в день приема с согласованием интервала доставки
Дополнительные сервисы:	
<input type="checkbox"/> возврат документов Отправителю (при вручении вскрыть)	
<input type="checkbox"/> получение части вложения	
<input type="checkbox"/> ОСТОРОЖНО	
<input type="checkbox"/> громоздкое	

Оплачено по Договору № 2232 от 30.08.19

Наложный платеж 0 руб. 00 коп.
 (ноль) руб. 00 коп.

**За пересылку перевода
наложенного платежа плата не взимается!**

Срок хранения – 10 дней



PC058054342BY

Фамилия, имя, отчество и адрес получателя:
 Кому: Иванову Ивану Петровичу

Куда: ул. Центральная, д. 12
д. 12, кв. 10, Жилищно-коммунального хозяйства
Минского р-на, Минской обл,
223016

№ моб. телефона +375 (29) 123 456
для отправки сообщения получателю